MF-225

Servicio de Registro Civil

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Índice de confiabilidad de datos (CD)

Concepto:

Mide el nivel de confiabilidad de los datos del registro civil.

Formula:

CD = ((TP / HAN) + (TDR / TMRSS))/2

Variables:

TP = población con acta de nacimiento según el registro civil.

HAN = habitantes con acta de nacimiento según la encuesta.

TDR = total de defunciones registradas en el registro civil.

TMRSS = total de muertes registradas en el sistema de salud.

Definición de variables:

TP = número de registros en actas de nacimiento que tiene el registro civil.

HAN = encuesta aplicada a los usuarios o habitantes que tienen acta de nacimiento en la cabecera municipal.

TDR = número total de muertes o defunciones que fueron registradas en el año.

TMRSS = número total de muertes o defunciones que registró el sistema de salud en el año.

Periodicidad:	Unidad de medida:	Línea base:
Anual	Índice	2012

Instrumento:

- a) Los datos de las variables se obtendrán de la información que proporcione el organismo operador de agua.
- b) Encuesta aplicada por OSAFIG a los usuarios del servicio en la cabecera municipal.



Formato de Captación de Información	MF-226	
Variable:	Da	tos
variable.	2012	2013
TP = población con acta de nacimiento según el registro civil.	95	102
Instrumento: Captura de Datos		
Área administrativa de la entidad	Registro Civil	Registro Civil
Variable:		
HAN = habitantes con acta de nacimiento según la encuesta.	95	102
Instrumento: Encuesta		
¿Cuenta usted acta de nacimiento? Sí() No() Si la respuesta es No especificar motivo:		
Variable:		
TDR = total de defunciones registradas en el registro civil.	29	28
Instrumento: Captura de Datos		
•	Sistema	Sistema
Área administrativa de la entidad	Computarizado	Computarizad
	Registro Civil	Registro Civil
Variable:		
TMRSS = total de muertes registradas en el sistema de salud.	29	28
Instrumento: Captura de Datos		
	Sistema	Sistema
Área administrativa de la entidad	Computarizado	Computarizad
	Registro Civil	Registro Civil
Notas u Observaciones:		
Son datos que se encuentran asentados en Registro Civil		
Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial p Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de	or la institución q	ue la emite.
Servicio de Registro Civil.		
Elaboró:		
Nombre: María Elena Luz Zaragoza Cargo: Secretaria en Reg. Civil		
Firma: Fecha: 27-01-2014	Se	llo



MF-227

Servicio de Registro Civil

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Índice de satisfacción de usuarios (ISU)

Concepto:

Mide el nivel de satisfacción que tienen los usuarios del servicio de registro civil.

Formula:

ISU=(ES /TE)*100

Variables:

ES = número de encuestados que se consideran satisfechos con el servicio.

TV=Total de encuestados.

Definición de variables:

ES = usuarios o habitantes que se encuentran satisfechos con el servicio de registro civil en la cabecera municipal.

TV= número de habitantes encuestados en la cabecera municipal.

Periodicidad: Unidad de medida: Línea base:

Anual Porcentaje % 2012

Instrumento:

Encuesta aplicada por OSAFIG a los usuarios del servicio en la cabecera municipal.



ES = número de encuestados que se consideran satisfechos con el servicio. Instrumento: Encuesta ¿Está satisfecha con el servicio que presta el registro civil? Sí (x) No () Si la respuesta es No especificar motivo: Variable: TV=Total de encuestados. Instrumento: Encuesta Número de habitantes encuestados en la cabecera municipal. Notas u Observaciones:	Formato de Captación de Información	MF-228		
ES = número de encuestados que se consideran satisfechos con el servicio. Instrumento: Encuesta ¿Está satisfecha con el servicio que presta el registro civil? Sí (x) No () Sí la respuesta es No especificar motivo: Variable: TV=Total de encuestados. Instrumento: Encuesta Número de habitantes encuestados en la cabecera municipal. Notas u Observaciones: Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Registro Civil. Elaboró: Nombre: María Elena Luz Zaragoza Cargo: Secretaria	Vaviable		Datos	
Instrumento: Encuesta ¿Está satisfecha con el servicio que presta el registro civil? Sí (x) No () Si la respuesta es No específicar motivo: Variable: TV=Total de encuestados. Número de habitantes encuestados en la cabecera municipal. Notas u Observaciones: Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Registro Civil. Elaboró: Nombre: María Elena Luz Zaragoza Cargo: Secretaria	variable.	2012	2013	
¿Está satisfecha con el servicio que presta el registro civil? Sí (x) No () Si la respuesta es No especificar motivo: Variable: TV=Total de encuestados. Número de habitantes encuestados en la cabecera municipal. Notas u Observaciones: Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Registro Civil. Elaboró: Nombre: María Elena Luz Zaragoza Cargo: Secretaria	ES = número de encuestados que se consideran satisfechos con el servicio.	318	346	
Sí (x) No () Si la respuesta es No especificar motivo: Variable: TV=Total de encuestados. Instrumento: Encuesta Número de habitantes encuestados en la cabecera municipal. Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Registro Civil. Elaboró: Nombre: María Elena Luz Zaragoza Cargo: Secretaria	Instrumento: Encuesta			
Si la respuesta es No especificar motivo: Variable: TV=Total de encuestados. Instrumento: Encuesta Número de habitantes encuestados en la cabecera municipal. Notas u Observaciones: Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Registro Civil. Elaboró: Nombre: María Elena Luz Zaragoza Cargo: Secretaria Sello	¿Está satisfecha con el servicio que presta el registro civil?			
Variable: TV=Total de encuestados. Instrumento: Encuesta Número de habitantes encuestados en la cabecera municipal. Notas u Observaciones: Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Registro Civil. Elaboró: Nombre: María Elena Luz Zaragoza Cargo: Secretaria Sello	, ,			
TV=Total de encuestados. Instrumento: Encuesta Número de habitantes encuestados en la cabecera municipal. Notas u Observaciones: Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Registro Civil. Elaboró: Nombre: María Elena Luz Zaragoza Cargo: Secretaria Sello				
Número de habitantes encuestados en la cabecera municipal. Notas u Observaciones: Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Registro Civil. Elaboró: Nombre: María Elena Luz Zaragoza Cargo: Secretaria Sello				
Número de habitantes encuestados en la cabecera municipal. Notas u Observaciones: Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Registro Civil. Elaboró: Nombre: María Elena Luz Zaragoza Cargo: Secretaria Sello		318	346	
Notas u Observaciones: Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Registro Civil. Elaboró: Nombre: María Elena Luz Zaragoza Cargo: Secretaria Sello	Instrumento: Encuesta			
Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Registro Civil. Elaboró: Nombre: María Elena Luz Zaragoza Cargo: Secretaria Sello	Número de habitantes encuestados en la cabecera municipal.	208	274	
Elaboró: Nombre: María Elena Luz Zaragoza Cargo: Secretaria Sello				
Nombre: María Elena Luz Zaragoza Cargo: Secretaria Sello	_	.		
Sello	Elaboró:			
	Nombre: María Elena Luz Zaragoza Cargo: Secretaria	Sello		
	Firma: Fecha: 27-01-2014			



MF-229

Servicio de Registro Civil

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Índice de atención (IA)

Concepto:

Mide el nivel de confiabilidad de los datos del registro civil.

Formula:

IA = (ECL+ECN) / 2

Variables:

ECL = eficiencia de la coordinación local.

ECN = eficiencia de la coordinación nacional.

Definición de variables:

ECL = número de solicitudes de información entre municipios que se atienden en un tiempo no mayor a tres días hábiles.

ECN = número de solicitudes de información entre estados que se atienden en un tiempo no mayor a cinco días hábiles.

Periodicidad: Unidad de medida: Línea base:

Anual Índice 2012

Instrumento:



Formato de Captación de Información	MF-230		
Variable:		Datos	
variable.	2012	2013	
ECL = eficiencia de la coordinación local.	21	19	
Instrumento: Captura de Datos			
Área administrativa de la entidad.	Registro Civil	Registro Civil	
Variable:			
ECN = eficiencia de la coordinación nacional.	0	0	
Instrumento: Captura de Datos			
Área administrativa de la entidad.			
Notas u Observaciones:			
Datos recabados de las Direcciones de Registro Civil de todos los Municipios			
Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados so fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Registro Civil.			
Elaboró:			
Nombre: María Elena Luz Zaragoza Cargo: Secretaria			
Firma: Fecha: 27-01-2014	Se	llo	



MF-231

Servicio de Registro Civil

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Cobro promedio por atención de solicitud (CPS)

Concepto:

Mide el monto de los ingresos por el pago de los actos de operación en el registro civil.

Formula:

CPS = CTS / NSR

Variables:

CTS = Cobro total recaudado en pagos por solicitudes.

NSR = Nº total de solicitudes respondidas y cobradas.

Definición de variables:

CTS = Monto total de los pagos que se recaudaron por el cobro de solicitudes de registro.

NSR = Número total de solicitudes de registro que se respondieron y que fueron cobradas.

Periodicidad: Unidad de medida: Línea base:

Anual Pesos 2012

Instrumento:



Formato de Captación de Información	MF-232	
Variable:		os
variable.	2012	2013
CTS = Cobro total recaudado en pagos por solicitudes.	\$3,540.00	\$2,577.96
Instrumento: Captura de Datos		
Área de contabilidad de la entidad.	Tesorería Municipal	Tesorería Municipal
Variable:		
NSR = № total de solicitudes respondidas y cobradas.	30	21
Instrumento: Captura de Datos		
Área de contabilidad de la entidad.		
Notas u Observaciones:		
Solo solicitudes de Matrimonio		
Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados so fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información		
Servicio de Registro Civil. Elaboró:		
Nombre: María Elena Luz Zaragoza Cargo: Secretaria Firma: Fecha: 27-01-2014	Sello	



MF-233

Servicio de Registro Civil

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Costo por acto de operación (CAO)

Concepto:

Mide el costo generado por acto de operación en el registro civil.

Formula:

CAO=GTRC/NSR

Variables:

GTRC= Gastos totales del registro civil.

NSR = Nº total de solicitudes respondidas y cobradas.

Definición de variables:

GTRC= Monto total de los gastos generados por el registro civil en el año.

NSR = Número total de solicitudes de registro que se respondieron y que fueron cobradas.

Periodicidad: Unidad de medida: Línea base:

Anual Pesos 2012

Instrumento:



Formato de Captación de Información	MF-234		
Variable:		Datos	
variable.	2012	2013	
GTRC= Gastos totales del registro civil.	\$7,980 .00	\$12,100.00	
Instrumento: Captura de Datos			
Área de contabilidad de la entidad.	Tesorería Municipal	Tesorería Municipal	
Variable:			
NSR = Nº total de solicitudes respondidas y cobradas.	3	3	
nstrumento: Captura de Datos			
Área de contabilidad de la entidad.			
Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados so fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Registro Civil.			
Elaboró:			
Nombre: María Elena Luz Zaragoza Cargo: Secretaria			
Firma: Fecha: 27-01-14	Se	llo	



MF-235

Servicio de Registro Civil

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Eficiencia de la coordinación local (ECL)

Concepto:

Mide el nivel de eficiencia de coordinación a nivel estatal del servicio de registro civil.

Formula:

ECL = ((SAL / SFL) + (PAL / PRL))/2)*100

Variables:

SFL = Solicitudes formuladas a oficinas públicas del estado en el año fiscal.

SAL = Solicitudes atendidas por las oficinas públicas del estado en el mismo año fiscal.

PRL = Peticiones recibidas de oficinas públicas del estado en el año fiscal.

PAL = Peticiones atendidas a las oficinas públicas del estado en el mismo año fiscal.

Definición de variables:

SFL = Número de solicitudes que se hicieron en el registro civil a las oficinas públicas del estado en el año.

SAL = Número de solicitudes que atendieron en las oficinas públicas del estado, dando respuesta al registro civil en el año.

PRL = Número de peticiones que se recibieron en el registro civil del las oficinas públicas del estado en el año.

PAL = Número de peticiones que se atendieron en el registro civil dando respuesta a las peticiones de las oficinas públicas del estado.

Periodicidad:	Unidad de medida:	Línea base:

Anual Porcentaje % 2012

Instrumento:



Formato de Captación de Información	MF-236		
Variable:		Datos	
variable.	2012	2013	
SFL = Solicitudes formuladas a oficinas públicas del estado en el año fiscal.	19	28	
Instrumento: Captura de Datos			
Área operativa de la entidad.	Dir. de Reg. Civil, Colima	Dir. de Reg. Civ Colima	
Variable:			
SAL = Solicitudes atendidas por las oficinas públicas del estado en el mismo año fiscal.	19	28	
Instrumento: Captura de Datos			
Área operativa de la entidad.	Dir. de Reg. Civil, Colima	Dir. de Reg. Civ Colima	
Variable:			
PRL = Peticiones recibidas de oficinas públicas del estado en el año fiscal.	2	5	
Instrumento: Captura de Datos			
Área operativa de la entidad.	Dir. de Reg. Civil, Colima	Dir. de Reg. Civ Colima	
Variable:			
PAL = Peticiones atendidas a las oficinas públicas del estado en el mismo año fiscal.	2	5	
Instrumento: Captura de Datos			
Área operativa de la entidad.	Dif Municipal	Dif Municip	
Notas u Observaciones: Son solicitudes de Actas de Nacimiento y Aclaraciones de Actas			
Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los of fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la instactos datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captao Servicio de Registro Civil.	titución que la	emite.	
Elaboró:			
Nombre: María Elena Luz Zaragoza Cargo: Secretaria	Se	ello	
Firma: Fecha: 27-01-14			



MF-237

Servicio de Registro Civil

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Eficiencia de la coordinación nacional (ECN)

Concepto:

Mide el nivel de eficiencia de coordinación a nivel nacional del servicio de registro civil.

Formula:

ECN = ((SAN / SFN) + (PAN / PRN)/2*100

Variables:

SFN = Solicitudes formuladas a oficinas públicas de otros estados en el año fiscal.

SAN = Solicitudes atendidas por las oficinas públicas de otros estados en el mismo año fiscal.

PRN = Peticiones recibidas de oficinas públicas de otros estados en el año fiscal.

PAN = Peticiones atendidas a las oficinas públicas de otros estados en el mismo año fiscal.

Definición de variables:

SFN = Número de solicitudes que se hicieron en el registro civil a las oficinas públicas de otros estados en el año.

SAN = Número de solicitudes que atendieron en las oficinas públicas de otros estados, dando respuesta al registro civil en el año.

PRN = Número de peticiones que se recibieron en el registro civil del las oficinas públicas de otros estados en el año.

PAN = Número de peticiones que se atendieron en el registro civil dando respuesta a las peticiones de otras oficinas públicas del estado.

Periodicidad: Unidad de medida: Línea base:

Anual Porcentaje % 2012

Instrumento:



Formato de Captación de Información	MF-238	
Variable:	Da	tos
variable.	2012	2013
SFN = Solicitudes formuladas a oficinas públicas de otros estados en el año fiscal.	8	10
Instrumento: Captura de Datos		
Área operativa de la entidad.	Reg. Michoacán, Jalisco y Guerrero	Reg. Michoacán Jalisco y Guerrero
Variable:		
SAN = Solicitudes atendidas por las oficinas públicas de otros estados en el mismo año fiscal.	8	10
Instrumento: Captura de Datos		
Área operativa de la entidad.	Reg. Michoacán, Jalisco y Guerrero	Reg. Michoacán Jalisco y Guerrero
Variable:		
PRN = Peticiones recibidas de oficinas públicas de otros estados en el año fiscal.	-	-
Instrumento: Captura de Datos		
Área operativa de la entidad.	-	-
Variable:		
PAN = Peticiones atendidas a las oficinas públicas de otros estados en el mismo año fiscal.	-	-
Instrumento: Captura de Datos		
Área operativa de la entidad.	-	-
Notas u Observaciones:		
Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de Registro Civil.		
Elaboró:		
Nombre: María Elena Luz Zaragoza Cargo: Secretaria		
Firma: Fecha: 27-01-14	Se Se	llo



MF-239

Servicio de Registro Civil

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Tiempo promedio de respuesta a solicitudes (TPRS)

Concepto:

Mide el tiempo de respuesta a solicitudes a nivel nacional y estatal del servicio de registro civil.

Formula:

TPRS = (TPRL + TPRN)/2

TPRL= DTL /NSL

TPRN= DTN /NSN

Variables:

TPRL = Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de oficinas públicas locales.

TPRN = Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de oficinas públicas de otros estados.

DTL= Sumatoria de días totales de los tiempos de respuesta a solicitudes locales.

NSL= Número total de solicitudes respondidas locales.

DTN= Sumatoria de días totales de los tiempos de respuesta a solicitudes otros estados.

NSN= Número total de solicitudes respondidas otros estados.

Definición de variables:

TPRL = El número promedio de horas en las que se da respuesta a las solicitudes de registro de oficinas públicas locales.

TPRN = El número promedio de horas en las que se da respuesta a las solicitudes de registro de oficinas públicas de otros estados.

DTL= Número total de días en los que se da respuesta a las solicitudes de registro de oficinas públicas locales.

NSL= Número total de solicitudes de registro que fueron respondidas en las oficinas públicas locales.

DTN= Número total de días en los que se da respuesta a las solicitudes de registro de oficinas públicas de otros estados.

NSN= Número total de solicitudes de registro que fueron respondidas en las oficinas públicas de otros estados.

Periodicidad: Unidad d	le medida: Líne	ea base:
------------------------	-----------------	----------

Anual Horas 2012

Instrumento:



Formato de Captación de Información	MF-240	
Variable:	Date	os
variable.	2012	2013
TPRL = Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de oficinas públicas locales.	1 hrs.	1 hrs.
Instrumento: Captura de Datos		
Área operativa de la entidad.	Reg. Civil Municipales	Reg. Civil Municipal
Variable:		
TPRN = Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de oficinas públicas de otros estados.	8 días	5 días
Instrumento: Captura de Datos		
Área operativa de la entidad.	Reg. Civil de Michoacán y Jalisco	Reg. Civil o Michoacár Jalisco
Variable:		
DTL= Sumatoria de días totales de los tiempos de respuesta a solicitudes locales.	1 hrs.	1 hrs.
Instrumento: Captura de Datos		
Área operativa de la entidad.	Solicitudes Vía Telefónica	Solicitude Vía Telefónic
Variable:		
NSL= Número total de solicitudes respondidas locales.	15	19
Instrumento: Captura de Datos		
Área operativa de la entidad.	Reg. Civil de Tecoman, Colima y Cuauhtémoc	Reg. Civil Tecomar Colima y Cuauhtém
Variable:		
DTN= Sumatoria de días totales de los tiempos de respuesta a solicitudes otros estados.	5 días	3 día
Instrumento: Captura de Datos		
Área operativa de la entidad.	Mensajería rápida	Mensajer rápida
Variable:		
NSN= Número total de solicitudes respondidas otros estados.	1	1
Instrumento: Captura de Datos		
Área operativa de la entidad.	Particulares a Tijuana y Jalisco	Particulare Tijuana Jalisco



Notas u Observaciones:			
Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los datos proporcionados son fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la institución que la emite. Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Captación de Información Servicio de			
Registro Civil.			
Elaboró: Nombre: María Elena Luz Zaragoza Cargo: Secretaria Firma: Fecha: 27-01-14	Sello		



MICROFICHA MF-241

Servicio de Registro Civil

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Índice registro oportuno de hechos vitales (RO)

Concepto:

Mide el promedio de registros hechos en tiempo y forma en el registro civil.

Formula:

RO = 0.6(RON) + 0.4(NOPRE)

Variables:

RON = registro oportuno de nacimientos.

NOPRE = registros vitales no extemporáneos.

Definición de variables:

RON = número de registros de nacimientos hechos en tiempo y forma en el año.

NOPRE = Número de registros vitales que fueron hechos en el año de ocurrencia tales como:

- 1) Nacimiento
- 2) Matrimonio
- 3) Divorcio
- 4) Anulación
- 5) Adopción
- 6) Legitimación
- 7) Reconocimiento
- 8) Defunción

Periodicidad: Unidad de medida: Línea base:

Anual Índice 2012

Instrumento:



Formato de Captación de Información	MF-242		
Variable:		Datos	
		2013	
RON = registro oportuno de nacimientos.	89	101	
Instrumento: Captura de Datos			
Área operativa de la entidad.	Reg. Civil Ixtlahuacán	Reg. Civi	
Variable:			
NOPRE = registros vitales no extemporáneos.	158	163	
Instrumento: Captura de Datos			
Área operativa de la entidad.		Reg. Civ	
		Ixtlahuac	
Notas u Observaciones: Cantidades por año del NOPRE			
Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la instanción de la presente documento corresponden al Formato de Capta Servicio de Registro Civil.	stitución que la	a emite.	
Elaboró:			
Nombre: María Elena Luz Zaragoza Cargo: Secretaria	Sello		
Firma: Fecha: 27-01-14			



MF-243

Servicio de Registro Civil

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje registro oportuno de nacimientos (RON)

Concepto:

Mide el promedio de nacimientos que se registran en el año en que ocurrió en el registro civil.

Formula:

RON = (TNRO/(TNRO + TNRD)*100

Variables:

TNRO = total de nacimientos registrados en el año de ocurrencia.

TNRD = total de nacimientos registrados en el año fiscal posterior a su ocurrencia.

Definición de variables:

TNRO = número total de nacimientos que se registraron en el año en que nacieron.

TNRD = número total de nacimientos que se registraron después del año en que nacieron.

Periodicidad: Unidad de medida: Línea base:

Anual Porcentaje % 2012

Instrumento:



	Formato de Capta	ción de Información	MF-244		
Variable			Dat	Datos	
Variable:		2012	2013		
TNRO = tot	al de nacimientos registrad	os en el año de ocurrencia.	27	27	
Instrume	ento: Captura de Dato	os			
Área opera	tiva de la entidad.		Reg. Civil Ixtlahuacán	Reg. Civil Ixtlahuacái	
Variable:					
TNRD = tota ocurrencia.		os en el año fiscal posterior a su	2	1	
Instrume	nto: Captura de Dato	os			
Área opera	tiva de la entidad.		Reg. Civil Ixtlahuacán	Reg. Civil Ixtlahuacái	
Notas u Ob	servaciones: Actas asentac	das en los años que se informa de Nacimier	nto		
fidedignos,	asimismo la documentació	rotesta de decir verdad manifiesta que los on que anexo, tiene validez oficial por la ins Imento corresponden al Formato de Capta	titución que la	emite.	
Servicio de Elaboró:					



MF-245

Servicio de Registro Civil

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje registros vitales extemporáneos (PRE)

Concepto:

Mide el promedio de nacimientos que se registran después del año en que ocurrió en el registro civil.

Formula:

PRE = (TRE/(TRE + TR))*100

Variables:

TRE = total registros vitales extemporáneos.

TR = total registros vitales efectuados en el año fiscal.

Definición de variables:

TRE = número de registros vitales que fueron hechos después del año de ocurrencia tales como:

- 1) Nacimiento
- 2) Matrimonio
- 3) Divorcio
- 4) Anulación
- 5) Adopción
- 6) Legitimación
- 7) Reconocimiento
- 8) Defunción

TR = número de registros vitales que fueron hechos en el año que se evalúa tales como:

- 1) Nacimiento
- 2) Matrimonio
- 3) Divorcio
- 4) Anulación
- 5) Adopción
- 6) Legitimación
- 7) Reconocimiento
- 8) Defunción

Periodicidad: Unidad de medida: Línea base:

Anual Porcentaje % 2012

Instrumento:



Variable: TRE = total registros vitales extemporáneos. Instrumento: Captura de Datos Área operativa de la entidad. Variable: TR = total registros vitales efectuados en el año fiscal. Instrumento: Captura de Datos Área operativa de la entidad.	Reg. Civil Ixtlahuacá	n Ixtlahuacá	
TRE = total registros vitales extemporáneos. Instrumento: Captura de Datos Área operativa de la entidad. Variable: TR = total registros vitales efectuados en el año fiscal. Instrumento: Captura de Datos	Reg. Civil	Reg. Civil Ixtlahuacá	
Instrumento: Captura de Datos Área operativa de la entidad. Variable: TR = total registros vitales efectuados en el año fiscal. Instrumento: Captura de Datos	Reg. Civil Ixtlahuacá	Reg. Civil n Ixtlahuacá 61	
Área operativa de la entidad. Variable: IR = total registros vitales efectuados en el año fiscal. Instrumento: Captura de Datos	Ixtlahuacá	n Ixtlahuacá	
Variable: TR = total registros vitales efectuados en el año fiscal. Instrumento: Captura de Datos	Ixtlahuacá	n Ixtlahuacá	
TR = total registros vitales efectuados en el año fiscal. Instrumento: Captura de Datos			
Instrumento: Captura de Datos			
	Pog Civil		
Área operativa de la entidad.	Pog Civil		
	_	_	
Notas u Observaciones: TRE y TR	ixtianuaca	n Ixtlahuacá	
Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Servicio de Registro Civil. Elaboró:	r la institución qu	e la emite.	
Nombre: María Elena Luz Zaragoza Cargo: Secretaria			
Firma: Fecha: 27-01-14		Sello	



MF-247

Servicio de Registro Civil

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Eficacia del registro de hechos vitales (ERP)

Concepto:

Mide el promedio de registros que se han sistematizado en el registro civil.

Formula:

ERP = (NSA + AD)/2

Variables:

NSA= nivel de sistematización de las actas.

AD= abatimiento de duplicaciones.

Definición de variables:

NSA= el número expresado en porcentaje que revela el nivel de actas capturadas o registradas en el sistema de registro civil, esta variable se obtendrá de la siguiente fórmula: NSA= (TAC/TAE)*100. **AD=** El número expresado en porcentaje que revela cuanto se ha evitado la duplicación de actas en el registro civil, esta variable se obtendrá de la siguiente fórmula: AD= (TAD/TAR)*100.

Periodicidad: Unidad de medida: Línea base:

Anual Registros 2012

Instrumento:



Formato de Captación de Información	MF-248	
Variable	Datos	
Variable:		2013
NSA= nivel de sistematización de las actas.	*100	*100
Instrumento: Captura de Datos		
Área operativa de la entidad.	Reg. Civil Ixtlahuacán	Reg. Civil Ixtlahuacán
Variable:		
AD= abatimiento de duplicaciones.	*100	*100
Instrumento: Captura de Datos		
Área operativa de la entidad.		
Notas u Observaciones:	•	
Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la ir Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Capt Servicio de Registro Civil.	stitución que l	a emite.
Elaboró:		
Nombre: María Elena Luz Zaragoza Cargo: Secretaria	Sello	
Firma: Fecha: 27-01-14		



MF-249

Servicio de Registro Civil

Descripción de Indicador

Nombre del Indicador:

Nivel de sistematización de las actas (NSA)

Concepto:

Mide el promedio de registros que se han capturado en el sistema de registro civil.

Formula:

NSA = (TAC / TAE)*100

Variables:

TAC = total actas capturadas en el sistema informático.

TAE = total actas existentes físicamente.

Definición de variables:

TAC = número total de actas que fueron registradas en el sistema informático del registro civil.

TAE = número total de actas que existen físicamente (libros).

Periodicidad: Unidad de medida: Línea base:

Anual Porcentaje % 2012

Instrumento:



Formato de Captación de Información	MF-250		
Variable:		Datos	
		2013	
TAC = total actas capturadas en el sistema informático.	187	186	
Instrumento: Captura de Datos			
Área operativa de la entidad.	Reg. Civil Ixtlahuacán	Reg. Civil Ixtlahuacán	
Variable:			
TAE = total actas existentes físicamente.	187	186	
Instrumento: Captura de Datos			
Área operativa de la entidad.	Reg. Civil Ixtlahuacán	Reg. Civil Ixtlahuacán	
Notas u Observaciones:			
Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la ins Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Capta Servicio de Registro Civil. Elaboró:	titución que l	a emite.	
Nombre: María Elena Luz Zaragoza Cargo: Secretaria	Sello		
Firma: Fecha: 27-01-14			



MICROFICHA MF-251 Servicio de Registro Civil Descripción de Indicador Nombre del Indicador: Nivel de sistematización de las actas (NSA) **Concepto:** Mide el promedio de registros duplicados en el sistema de registro civil. Formula: AD = (TAD / TAR)*100Variables: **TAD** =total de actas duplicadas. TAR =total de actas registradas. Definición de variables: **TAD** = número total de actas duplicadas. TAR = número total de actas registradas (libros). Periodicidad: Unidad de medida: Línea base: Anual Porcentaje % 2012 Instrumento:



Formato de Captación de Información	MF-252		
Variable:		Datos	
variable.	2012	2013	
TAD =total de actas duplicadas.	0	0	
Instrumento: Captura de Datos			
Área operativa de la entidad.	Reg. Civil Ixtlahuacán	Reg. Civil Ixtlahuacán	
Variable:			
TAR =total de actas registradas.	0	0	
Instrumento: Captura de Datos			
Área operativa de la entidad.			
Notas u Observaciones: Duplicadas: No se encontraron de los años que indica			
Por la presente el que suscribe bajo protesta de decir verdad manifiesta que los fidedignos, asimismo la documentación que anexo, tiene validez oficial por la ins Los datos insertos en el presente documento corresponden al Formato de Capta Servicio de Registro Civil.	titución que la	a emite.	
Elaboró:			
Nombre: María Elena Luz Zaragoza Cargo: Secretaria	Sello		
Firma: Fecha: 27-01-14			

